

การแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ บสต.



- ? สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ บสต.
- ? สอบถามวิธีการดีข้มูลที่ถูกต้อง

8.00-20.00 น. ทุกวัน เว้นวันหยุดราชการ



ติดต่อผ่านทางโทรศัพท์

06-1420-8409



ติดต่อผ่านไลน์แอด

@mdf3719h



ติดต่อผ่านอีเมล

antidrugnew@gmail.com



ระดับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



Service Level Agreement (SLA)



- ? สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ บสต.
- ? สอบถามวิธีการดีข้มูลที่ถูกต้อง

8.00-20.00 น. ทุกวัน เว้นวันหยุดราชการ

แก้ไขปัญหาอุปกรณ์
ผู้ใช้งานผ่าน Remote
1/2 ชั่วโมง

เริ่มการแก้ไขในเวลา
ทำการ
1 ชั่วโมง
*ช่องทาง LINE@ หรือ
โทรศัพท์เท่านั้น

แก้ไขอุปกรณ์เครื่อง
คอมพิวเตอร์แม่ข่าย
เสียหาย
4 ชั่วโมง

แก้ไขระบบ บสต.
ทำงานไม่ได้สิ้นเชิง
24 ชั่วโมง

แก้ไขข้อมูลหรือสถานะ
งาน บสต.
48 ชั่วโมง

เงื่อนไข

แจ้งผ่านช่องทางมาตรฐานที่กำหนดไว้เท่านั้น



ไฟล์เอกสารแนบ